

Termos e Condições de Afiliação e Uso da Plataforma **Pedeia.app** e Autorização de Processamento de Dados Pessoais

Atualizado em 30 de julho de 2021.

AEDOS SOFTWARE E CONSULTORIA LTDA - ME. (doravante, "**AEDOS**") é uma pessoa jurídica constituída segundo as leis do Brasil.

Doravante, e para todos os efeitos destes termos e condições de adesão e uso da Plataforma **Pedeia.app** (doravante, os "Termos e Condições"), **AEDOS** e **Estabelecimento Comercial**, cujos dados de identificação são aqueles fornecidos no registro da Plataforma **Pedeia.app** e que se entendam incorporados neste documento, serão denominados coletivamente como "**Partes**".

1. **Natureza Jurídica:** Os presentes Termos e Condições estabelecem o âmbito da relação entre a **AEDOS** e o Estabelecimento Comercial, para que este último possa expor, oferecer e comercializar os seus produtos com o apoio da Plataforma **Pedeia.app**.

2. Definições:

2.1. **Estabelecimento Comercial:** Pessoa que requer o uso da Plataforma **Pedeia.app** com o objetivo de aumentar suas vendas e gerar eficiências nos processos de recebimento de pedidos e logística de entrega de seus produtos ao Consumidor Final. Para os fins deste documento, o Estabelecimento Comercial é identificado com os dados fornecidos no registro da Plataforma **Pedeia.app** e que se entende incorporados a este documento.

2.2. **Consumidores:** Qualquer Pessoa que, como destinatário final, acesse o menu / Cardápio virtual (doravante o "Cardápio Virtual") do Estabelecimento Comercial gerado pela Plataforma **Pedeia.app**, para solicitar e adquirir os produtos e / ou serviços que oferece.

2.3 **Dados pessoais:** É qualquer informação que possa estar associada ou ligada a uma ou mais pessoas físicas ou jurídicas específicas ou determináveis.

2.4. **Lei aplicável e a da comarca de São Paulo Brasil:** Para todos os efeitos destes Termos e Condições, a lei aplicável será a do endereço sede da **AEDOS**.

2.5. **Pessoa:** Qualquer pessoa física ou jurídica, ou qualquer entidade com personalidade jurídica própria, nos termos da Legislação Aplicável.

2.6. **Plataforma Pedeia.app:** Plataforma virtual acessível via web (<https://Pedeia.app/>) através da qual o **Estabelecimento Comercial** pode realizar diversos tipos de ações com o objetivo de expor, oferecer e comercializar seus produtos através deste: (I) criar um menu cardápio digital dos produtos que deseja oferecer aos seus clientes ; (II) inserir e / ou modificar os preços dos produtos oferecidos; (IV) criar, modificar e excluir produtos do menu digital; (V) receber pedidos dos seus clientes via WhatsApp; (VI) acessar o histórico de pedidos realizados.

2.7. **Política de privacidade:** É a política de privacidade e tratamento de dados pessoais que é aplicável aos Parceiros de Negócios e usuários da Plataforma **Pedeia.app**, que pode ser encontrada em: <https://Pedeia.app/politicadeprivacidade.pdf>

2.8. **Regulamento de Defesa do Consumidor:** São todos os regulamentos, requisitos e diretrizes relacionados à proteção do Consumidor, aplicáveis ao **Estabelecimento Comercial** em virtude da Legislação Aplicável de sua jurisdição. O **Estabelecimento Comercial** declara conhecer o Regulamento de Defesa do Consumidor que lhe é aplicável e também declara que está em conformidade com os requisitos impostos pelo referido Regulamento.

2.9. **Título:** É a pessoa física e jurídica cujos Dados Pessoais estão sujeitos a Tratamento.

2.10. **Tratamento:** É qualquer operação ou conjunto de operações sobre Dados Pessoais, como coleta, armazenamento, uso, circulação ou exclusão. Isso está sujeito à Política de Privacidade, que o Estabelecimento Comercial declara conhecer e aceitar em todos os seus extremos.

3 - **Objetivo:** Estes Termos e Condições regulam as condições sob as quais a **AEDOS** fornecerá acesso ao Estabelecimento Comercial à Plataforma **Pedeia.app** para que o **Estabelecimento Comercial** possa, através da obtenção de um link, exibir, oferecer e comercializar seus produtos através de um Cardápio Virtual, acessando um painel de controle com o histórico de seus pedidos.

4. **Aceitação dos Termos e Condições:** Aquele que aceita estes Termos e Condições declara e garante ter poderes suficientes para representar e obrigar o **Estabelecimento Comercial** a cumprir o que aqui se estabelece, incluindo a aceitação e obrigações decorrentes da Política de Privacidade.

5. **Modificação dos Termos e Condições:** O **Estabelecimento Comercial** declara e aceita que estes Termos e Condições podem ser modificados pela **AEDOS** a qualquer momento, com notificação prévia ao **Estabelecimento Comercial** com uma antecedência mínima de três (3) dias úteis. A utilização da Plataforma **Pedeia.app** implica necessariamente a aceitação destes Termos e Condições.

6. **Obrigações da AEDOS:** (I) ter disponibilidade de computador para hospedar o Cardápio Virtual do **Estabelecimento Comercial** e mantê-lo acessível para que possa compartilhá-lo com seus potenciais Consumidores (exceções são casos de caso fortuito, força maior e / ou inconvenientes técnicos maiores que a Plataforma **Pedeia.app**); (II) conceder ao **Estabelecimento Comercial** acesso à Plataforma **Pedeia.app**. Esclarece-se que o **Estabelecimento Comercial** será o único responsável pela guarda do nome de usuário e senha de sua conta, entendendo que será responsável por todos os atos realizados por meio dela; (III) disponibilizar o acesso ao painel de controle com o histórico de pedidos realizados por meio da Plataforma **Pedeia.app**; (IV) responder às sugestões, recomendações e advertências do Estabelecimento Comercial, desde que são relacionadas com a finalidade destes Termos e Condições.

7. **Obrigações do Estabelecimento Comercial:** (I) O **Estabelecimento Comercial** autoriza o uso da imagem de suas marcas pela **AEDOS** exclusivamente para a execução do propósito destes Termos e Condições, que incluem, mas não se limitam a **AEDOS** pode usar o logotipo da marca do **Estabelecimento Comercial** para fins de marketing, tanto em publicações físicas como digitais. Qualquer outro uso das marcas do **Estabelecimento Comercial** e / ou suas entidades afiliadas pela **AEDOS** deve ser previamente autorizado pelo **Estabelecimento Comercial**. Da mesma forma, a propriedade das marcas registradas do **Estabelecimento Comercial** e / ou de suas afiliadas não é considerada como tendo sido transferida para qualquer título em favor da **AEDOS** em virtude destes Termos e Condições; (II) No caso do **Estabelecimento Comercial** usar marcas de terceiros, declara e garante que possui as autorizações adequadas para usar a marca desses terceiros para que a **AEDOS** possa usar as referidas marcas dentro da Plataforma **Pedeia.app** durante a validade destes Termos e Condições. No caso do **Estabelecimento Comercial** comercializar produtos de marca própria, o **Estabelecimento Comercial** garante ser o único proprietário da referida marca. Em virtude do exposto, o **Estabelecimento Comercial** se compromete a isentar a **AEDOS** de qualquer reclamação, inconveniência, demanda, penalidade e / ou situação que possa surgir em relação à marca registrada exibida e / ou relacionada à Plataforma **Pedeia.app** por terceiros ou qualquer autoridade competente; (III) usar e gerenciar a Plataforma **Pedeia.app** para: (a) criar seu Cardápio Virtual; (b) inserir e / ou modificar a descrição e / ou preços dos produtos oferecidos no Cardápio Virtual; (c) criar e excluir produtos do Cardápio Virtual; e, (d) eliminar o Cardápio Virtual; (IV) criar perfis de acesso de seus funcionários e / ou contratados. As Partes afirmam que o **Estabelecimento Comercial** é o único responsável pela guarda do nome de usuário e senha da sua conta no Portal **Pedeia.app**, ficando claro que serão responsáveis por todas as ações por ele realizadas; (V) caso a **AEDOS** detecte qualquer possível infração do Regulamento de Defesa do Consumidor, destes Termos e Condições ou da legislação

geral pelo **Estabelecimento Comercial** sob sua jurisdição aplicável, a **AEDOS** poderá editar o Cardápio Virtual do **Estabelecimento Comercial**, solicitando ao suporte da **AEDOS** para editá-lo, ou para eliminar qualquer disposição que viole o Regulamento de Defesa do Consumidor, estes Termos e Condições ou a legislação da jurisdição aplicável.

8. Declarações e garantias do Estabelecimento Comercial: O **Estabelecimento Comercial** declara e garante que é o titular ou licenciado dos direitos necessários sobre as imagens e / ou fotografias inseridas e / ou geradas pelo Portal **Pedeia.app** a serem exibidas no Cardápio Virtual correspondente e garante que possui todos os direitos e poderes necessário conceder autorização para os utilizar. Desta forma, o **Estabelecimento Comercial** declara e aceita que será exclusivamente responsável por qualquer violação dos direitos de terceiros sobre a autoria ou propriedade das referidas imagens e / ou fotografias. De acordo com o anterior, a **AEDOS** pode eliminar os produtos, imagens e / ou fotografias contidas no Cardápio Virtual do **Estabelecimento Comercial** que violem a legislação em vigor sobre propriedade intelectual aplicável à sua jurisdição ou sobre os quais seja recebida reclamação de terceiros.

9. Direitos de propriedade intelectual e industrial e independência das Partes: Exceto pelo que está expressamente estabelecido nestes Termos e Condições, nada aqui estabelecido será considerado como efeito de transferência, cessão ou cessão de quaisquer direitos de propriedade intelectual e / ou industrial, ou outros direitos de propriedade de uma Parte para a outra Parte. O Estabelecimento Comercial e o **AEDOS** são contratantes independentes, portanto os Termos e Condições aqui descritos não se destinam a criar qualquer tipo de joint venture, parceria, joint, ou relação de subordinação entre as Partes. Em razão do exposto, as Partes cumprirão suas obrigações perante terceiros (na esfera trabalhista, administrativa e tributária ou fiscal) de forma independente.

10. Evento fortuito ou força maior: Nenhuma das Partes será responsável por qualquer atraso ou violação destes Termos e Condições que resulte, direta ou indiretamente, de caso fortuito ou força maior. Por "força maior" ou "evento fortuito" devem ser entendidas todas as causas ou eventos que estão além do controle de qualquer das Partes e que não podem ser previstos ou que, se pudessem ser previstos, não poderiam ser evitados e que ocorram uma vez que os presentes sejam aceitos. Termos e Condições e impedir, atrasar ou dificultar o cumprimento das obrigações de uma das Partes.

11. Indenização: As Partes concordam em permanecer intactas em relação a terceiros que possam ser afetados por uma das Partes devido à violação destes Termos e Condições e da Lei Aplicável, em resposta à obrigação de permanecer intacta, elas responderão pelos danos e / ou perdas que suas ações ou omissões podem causar terceiros e pelas quais a outra Parte pode ser afetada.

12. Confidencialidade: Quaisquer informações técnicas, comerciais, financeiras, estratégicas, jurídicas e, ou de qualquer natureza relacionadas com as operações comerciais presentes e futuras das Partes envolvidas nestes Termos e Condições, as quais são divulgadas e / ou entregues por escrito entre estes,

indicando expressamente que a referida informação é confidencial ou que uma pessoa no momento da divulgação pode presumir, nas circunstâncias específicas em que a divulgação foi feita, que a referida informação é confidencial. O dever de sigilo estabelecido nesta condição terá duração para as Partes durante e até (5) anos após o término da cessão.

13. Resolução de conflitos: Qualquer controvérsia ou diferença gerada por ocasião dos presentes Termos e Condições ou da sua execução, será tentada em primeira instância por acordo direto entre as Partes. Passados trinta (30) dias corridos desde o surgimento do Litígio, este não foi resolvido, as Partes submetem-se expressamente à jurisdição dos Juízes e Tribunais da comarca de SÃO PAULO - SP. Não obstante o acima exposto, em caso de controvérsias relevantes no julgamento razoável da **AEDOS**, a controvérsia será submetida a uma arbitragem de direito, segundo as regras do Regulamento do Centro de Arbitragem da Câmara de Comércio de São Paulo-SP-Brasil.

14. Impostos: Exceto conforme especificamente acordado nestes Termos e Condições, cada Parte será responsável pelo pagamento dos impostos cobrados pela Legislação Aplicável por ocasião da execução e execução destes Termos e Condições. Em particular, o **Estabelecimento Comercial** declara e garante que cumprirá com as obrigações fiscais de sua responsabilidade decorrentes da comercialização do Cardápio Virtual gerado através da Plataforma **Pedeia.app**.

15 Proteção de dados pessoais: As Partes garantirão: I) O Tratamento adequado das informações contidas nas bases de dados que a outra Parte fornecer no desenvolvimento do objeto destes Termos e Condições; que deve ter a devida autorização dos titulares dos dados pessoais neles contidos; e, II) conformidade com o Regulamento de Dados Pessoais; e, (III) conformidade com a Política de Privacidade. Para o efeito, a base de dados deve ser entendida como o conjunto organizado de Dados Pessoais que podem ser sujeitos a qualquer Tratamento nos termos da Legislação Aplicável e da Política de Privacidade.

16. Disposições gerais:

16.1. Título Executivo: Estes Termos e Condições contêm obrigações claras, expressas e exequíveis e, portanto, fornecem mérito executivo em favor de cada uma das Partes.

16.2. Nulidade parcial e sem renúncia de direitos: No caso de qualquer disposição destes Termos e Condições ser considerada nula, ilegal ou não aplicável, a validade, legalidade e exequibilidade do resto das disposições não serão afetadas ou limitadas de qualquer forma. A falta ou demora de qualquer das Partes em exercer qualquer um dos poderes ou direitos consagrados nestes Termos e Condições, ou em exigir o seu cumprimento, não será interpretada como uma renúncia a tais direitos ou poderes nem afetará a validade total ou parcial dos Termos e Condições, nem o direito da respectiva Parte de subsequentemente exercer tais poderes ou direitos, salvo disposição em contrário por lei ou contrato.

16,3. **Cessão dos Termos e Condições:** O **Estabelecimento Comercial** não pode ceder parcial ou totalmente a terceiros a execução destes Termos e Condições, nem as obrigações e direitos deles derivados.

16,4. **Responsabilidade pelos produtos expostos:** O **Estabelecimento Comercial** declara e reconhece que a **AEDOS** não é a proprietária, ofertante e / ou possuidora dos produtos expostos por meio de seu Cardápio Virtual. O **Estabelecimento Comercial** declara e concorda em ser o único responsável pelos produtos expostos através de seu Cardápio Virtual. Da mesma forma, declara que os produtos e / ou serviços oferecidos são lícitos nos termos da legislação aplicável e não violam qualquer norma legal ou são considerados infração, não conformidade ou crime nos termos da legislação aplicável. A **AEDOS** não garante a veracidade das informações incluídas pelo Estabelecimento Comercial em seu Cardápio Virtual, e, portanto, o Estabelecimento Comercial deve isentar a **AEDOS** de qualquer dano e / ou dano gerado a terceiros por ocasião da publicação e/ ou distribuição de tais informações.

16,5. **Modificações da Plataforma Pedeia.app:** O **Estabelecimento Comercial** declara e aceita que a qualquer momento e sem aviso prévio, a **AEDOS** pode modificar o design, visual e arte da Plataforma Pedeia.app.

16,6. **Disponibilidade, segurança e estabilidade:** **AEDOS** não garante a disponibilidade ou o tempo de operação da Plataforma **Pedeia.app**. Em caso de instabilidade ou grandes inconvenientes técnicos das referidas plataformas, a **AEDOS** não terá qualquer responsabilidade perante o Estabelecimento Comercial, mas envidará todos os esforços para estabilizar o seu funcionamento.

16,7. **Canal de suporte e comunicação:** O **Estabelecimento Comercial** poderá se comunicar com a **AEDOS** através dos seguintes canais de comunicação: I) pelo WhatsApp no número **+55 11 9-6880-7797** e II) pelo botão de suporte no painel da Plataforma **Pedeia.app**.

16,8 **Declaração de Origem de Fundos e Financiamento do Terrorismo:** O **Estabelecimento Comercial** declara que sua receita provém de atividades jurídicas, que não estão incluídas nas listas de controle de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo, administradas por qualquer autoridade nacional ou estrangeira, e que conseqüentemente é obrigada a responder por todos os danos que possa causar em decorrência desta declaração. De acordo com o acima exposto, a **AEDOS** pode privar o Estabelecimento Comercial do uso da Plataforma **Pedeia.app** caso o Estabelecimento Comercial esteja incluído na lista do Escritório de Controle de Ativos no Exterior - OFAC emitida pelo Escritório do Tesouro dos Estados Unidos. da América do Norte, a lista da Organização das Nações Unidas e outras listas públicas relacionadas à questão da lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

16,9. **Ética nos negócios e anticorrupção:** O **Estabelecimento Comercial** compromete-se a implementar mecanismos de controle interno de forma a prevenir a ocorrência de atos de corrupção nas negociações

realizadas. De acordo com o anterior, é obrigada a não receber ou oferecer, direta ou indiretamente, dos empregados, administradores ou subordinados da **AEDOS**: (I) quantias em dinheiro, (II) qualquer objeto de valor pecuniário ou (III) outro benefício ou utilidade, em troca de: (I) praticar, (II) omitir, (III) ou atrasar, qualquer ato relacionado ao exercício de suas funções. O **Estabelecimento Comercial** declara e garante que tanto o **Estabelecimento Comercial** como seus sócios, funcionários, gerentes ou subcontratados cumprem os padrões anticorrupção fornecidos pela Legislação Aplicável. Da mesma forma, o Estabelecimento Comercial declara e garante que nem eles nem seus funcionários, gerentes ou subcontratados são objeto de investigações, acusações ou processos relacionados à violação de normas anticorrupção e que não foram sujeitos a penalidades penais, disciplinares ou contratuais derivadas da violação de tal regulamento. O **Estabelecimento Comercial** é obrigado a cumprir as leis anticorrupção e declara que qualquer violação constitui uma violação destes Termos e Condições, o que dá à **AEDOS** o direito exclusivo de privar o **Estabelecimento Comercial** do uso da Plataforma **Pedeia.app**. Da mesma forma, o Estabelecimento Comercial é obrigado a notificar a **AEDOS** de qualquer notificação associada a uma investigação, procedimento, sanção ou semelhante, iniciada contra ele ou contra qualquer um de seus funcionários, gerentes ou subcontratados, no prazo de vinte e quatro (24) horas após a data em que teve conhecimento da notificação da investigação.

16,10. **Segurança e higiene:** O **Estabelecimento Comercial** reconhece que é inteiramente responsável pela qualidade, higiene, preparação e segurança dos ingredientes utilizados na preparação dos produtos que comercializa através do Cardápio Virtual. Conseqüentemente, o Estabelecimento Comercial concorda em cumprir todos os regulamentos e protocolos de segurança alimentar aplicáveis conforme instruções da autoridade Sanitária tanto municipal como estadual. A **AEDOS** não será responsável em qualquer grau por qualquer violação do Estabelecimento Comercial dos critérios acima.

16,11. **Vendas restritas:** O **Estabelecimento Comercial** reconhece que possui as autorizações e licenças das autoridades competentes para a venda e venda de bebidas alcoólicas, se oferecidas. Da mesma forma, o **Estabelecimento Comercial** compromete-se a cumprir os regulamentos relativos às restrições de venda por zonas, horários e qualquer outro tipo de limitações aplicáveis à comercialização destes produtos, especialmente a proibição de venda a menores.

Estes Termos e Condições são entendidos como sendo reconhecidos e aceitos em sua totalidade pelo **Estabelecimento Comercial**, no dia da data em que o Estabelecimento Comercial marca o botão de aceitação destes Termos e Condições no momento de completar seu cadastro na Plataforma **Pedeia.app**.